



# Piano delle Performances Aziendali

MR IP

Fattore	Aspetto	Indicatore di "performance"	Standard	2020	2021	Trend
Indice di qualità relativi al servizio	Comfort stanze	Camere singole / Totale camere	≥ 0,2	≥ 0,2	≥ 0,2	
	Diagnosi e valutazione	Tempo medio diagnosi e valutazione	7 giorni dall'ammissione	100%	100%	
	Progetto Riabilitativo	Tempo medio invio progetto all'UVM	10 giorni dall'ammissione	100%	100%	
	Reperibilità medico	Ore di reperibilità	24 ore / 24 ore	100%	100%	
	Tasso utilizzo PL	$TU = GD \text{ (effettive)} / (PL \times 365) \times 100 \text{ %}$	≥ 90%	99,15%	96,92%	↓
	Intervallo di tour-over	$IT = [(365 \times PL) - GD] / R \text{ **}$	< 1	3	5,85	↓
	Giorni rientri a casa	$GP = (\text{giornate di permesso} / \text{mesi di riferimento})$	< 36	18,3	NV	
	Ore attività esterne	$OA = (\text{ore programmate} / \text{ore effettuate}) \times 100$	≥ 90 %	Nv	NV	
	Giornate Formazione	$GF = (\text{Giornate effettuate} / \text{giornate programmate}) \times 100$	≥ 90 %	Nv	NV	
	Monitoraggio terapie farmacologiche	Controlli elettrocardiografici	1 ogni tre mesi	100%	99,9%	↓
Controlli ematici (dosaggi)		1 ogni tre mesi	91,7%	98,5%	↑	
Personale (DGR 877/2001)	Assistente Sociale		≥ 1	1	1	
	Livello del Personale Infermieristico		≥ 90 %	100%	100%	
	Livello del Personale Medico: Psichiatra		≥ 1	1	1	
	Livello del Personale Medico: Medico		≥ 1	1	2	
	Psicologi		≥ 1	1	1	
	TRP/ Educatore		≥ 1,5	1,5	1,5	
	Musicoterapeuta		≥ 1	1	1	
Ristorazione	Livello Ristorazione (% esiti positivi su monitoraggio HACCP)		≥ 70%	100%	100%	
	Coliformi a 30° –escherichia coli beta glucuronidasi positivo esaminato il Frigoriferon.3 (UFC/cm <sup>2</sup> )		<10	<1	<1	
	Coliformi a 30° –escherichia coli beta glucuronidasi positivo esaminato cappa inox aspirante (UFC/cm <sup>2</sup> )		<10	<1	<1	
	Coliformi a 30° –escherichia coli beta glucuronidasi positivo esaminato il lavello inox		<10	<1	<1	

\*Rappresenta la quota parte dei PL mediamente occupati dai ricoverati. Fornisce il valore % di utilizzo dei PL. Il significato di tale indicatore è dato dal grado di avvicinamento al valore massimo del 100%.

\*\*Rappresenta la capacità della struttura di far fronte alla domanda dell'utenza. Misura il tempo medio in giorni durante il quale resta inutilizzato un posto letto. Ad un valore più alto corrisponde minore efficienza.

Fonte: [www.biostatistica.unich.it/mat\\_didattica/Infermieri](http://www.biostatistica.unich.it/mat_didattica/Infermieri)



## Piano delle Performances Aziendali

MR IP

Fattore	Aspetto	Indicatore di "performance"	Standard	2020	2021	Trend
Indice di qualità relativi alla soddisfazione dei clienti	Somministrazione questionari	SM= (rapporto percentuale tra il numero dei pazienti e i questionari somministrati)	≥ 85%	97,5%	75%	↓
	Valutazione attività riabilitativa	Soddisfatto	≥ 85 %	90,7%	94,06%	↑
		Non soddisfatto	≥ 15%	9,3%	5,14%	↑
	Valutazione del personale	Soddisfatto	≥ 85 %	92,8%	91,48%	↓
		Non soddisfatto	≥ 15%	7,2%	8,52%	↓
	Valutazione della struttura	Soddisfatto	≥ 85 %	92,2%	93,75%	↑
		Non soddisfatto	≥ 15%	7,8%	6,25%	↑
	Giudizio complessivo	Soddisfatto + Molto soddisfatto	≥ 90 %	94,5%	90%	↓
Non soddisfatto		≥ 10%	5,5%	10%	↓	
Valutazione attività	Livello Soddisfazione	≤ 90 %	86,81	78,60%	↓	

Data 27-07-21

Firma RSGQ