

La Politica della Qualità (Mission e Vision)

Lo sviluppo in area psichiatrica richiede l'intervento di attori sempre più qualificati, preparati a gestire l'innovazione e la complessità. La missione della nostra organizzazione è di perseguire, la riabilitazione psichiatrica, l'interesse generale della comunità.

Coerentemente con gli impegni espressi nello Statuto e nella Mission, la nostra organizzazione si impegna a perseguire i seguenti obiettivi generali:

Orientamento al Paziente

L'organizzazione si pone l'obiettivo di recuperare attraverso l'attività terapeutica riabilitativa una condizione di compenso psichico che permetta il reinserimento del paziente nello stato sociale di provenienza e il soggiorno in Comunità.

Orientamento ai Familiari

L'organizzazione ritiene fondamentali le opportune mediazioni con il sistema di supporto familiare sensibilizzandolo al Piano Terapeutico e coinvolgendolo nel percorso terapeutico. Tra gli obiettivi del Piano Terapeutico ripresenta quello della riduzione del carico assistenziale da parte dei familiari.

Orientamento al Sistema Sanitario Nazionale

L'organizzazione pone molta importanza ai rapporti di collaborazione con il SSN nell'affrontare i problemi, disponibilità al confronto sulla verifica, progetti di miglioramento ai servizi in essere e progetti per attivazione di Progetti Riabilitativi sulla base di bisogni presenti.

Orientamento alle associazioni a tutela dei pazienti

L'organizzazione collabora con le associazioni a tutela dei pazienti nella pianificazione dei miglioramenti dei servizi erogati ai pazienti. Le associazioni infatti sono considerate osservatrici privilegiate nel monitoraggio della qualità percepita e quindi il nostro punto di riferimento nelle valutazioni sulla soddisfazione del paziente.

Motivazione personale

L'organizzazione mira alla motivazione e coinvolgimento del personale alla crescita aziendale, condivisione delle conoscenze ed esperienze tra dipendenti e maggiore responsabilizzazione in riferimento ai compiti assegnati. Il personale costituisce l'essenza dell'organizzazione e il pieno coinvolgimento consente di operare con successo.

Governo clinico e miglioramento

L'organizzazione è orientata verso un approccio strategico al processo di miglioramento complessivo della qualità delle prestazioni sanitarie e della salvaguardia di elevati standard di assistenza attraverso la creazione di un ambiente in cui possa svilupparsi l'eccellenza dell'assistenza sanitaria.

Per garantire il servizio improntato alla massima soddisfazione del cliente l'organizzazione identifica le diverse attività come processi da pianificare, controllare e migliorare continuamente attivando al meglio le risorse per la loro realizzazione. Nello specifico:

- È certificata secondo la nuova norma UNI EN ISO 9001:2015 per avere uno strumento di garanzia verso gli stakeholder, e per sottoporre spontaneamente a verifica esterna periodica il proprio impegno al miglioramento.
- Ha predisposto una Carta dei Servizi per divulgare al paziente, familiare, associazioni a tutela dei pazienti e SSN, la missione, i servizi e relativi criteri di accesso, le modalità di funzionamento, condizioni per facilitarne le valutazioni da parte delle parti interessate, le procedure per assicurare la tutela dei pazienti, la trasparenza dei servizi;
- Ha attivato specifiche fasi di verifica e di riesame del sistema qualità per assicurare che gli strumenti utilizzati siano applicati ed adeguati agli obiettivi e agli scopi del sistema qualità stesso;
- Ha attivato Audit Clinici come strumento di miglioramento della qualità e degli outcome della assistenza attraverso una revisione tra pari strutturata, per mezzo della quale i clinici esaminano la propria attività e i propri risultati in confronto a standard espliciti e la modificano se necessario;
- Ha attivato processi di Risk based thinking per la gestione dei rischi sia per le attività cliniche gestionali sia per quelle amministrative intraprese per identificare, valutare e ridurre rischi di danni per pazienti, operatori e visitatori e il rischio di perdite per l'organizzazione stessa;
- Ha provveduto alla sensibilizzazione e formazione continua del personale coinvolto nelle attività aventi influenza sulla qualità, ai fini di un suo profondo coinvolgimento collaborativo nella gestione aziendale e della garanzia di una professionalità sempre competitiva;
- Ha posto una attenzione continua alle seguenti parti interessate: Sistema Sanitario Nazionale, Comunità e Associazioni a tutela dei pazienti, familiari, pazienti, dipendenti e collaboratori con i quali interagisce continuamente;
- Ha definito gli specifici obiettivi di qualità concreti e misurabili, in funzione delle esigenze espresse dalla gestione del SGQ, nel rispetto delle strategie aziendali e delle risorse disponibili;

La Direzione crede profondamente in questo e si impegna a diffondere e promuovere la qualità in organizzazione.

ROSELLO 14-07-22

Responsabile Sanitario

Dott. Alberto Cerasoli

La Direzione

Pili Flora

REV. 16 DEL 14-07-22