



STRUTTURA RESIDENZIALE RIABILITATIVA PSICHIATRICA

IL "QUADRIFOGLIO"

## Sommario

- 1. Introduzione**
  - 2. Eventi sentinella, near miss**
  - 3. Piano annuale Risk Management**
  - 4. Gestione dei sinistri**
  - 5. Conclusioni**
- 

### 1. Introduzione

La Quadrifoglio S.r.l. ha certificato il proprio SGQ secondo la nuova Norma ISO 9001:2015 avviando un processo di analisi interna per affrontare rischi ed opportunità associati al suo contesto ed ai suoi obiettivi. La definizione del contesto e l'analisi dei diversi fattori che lo caratterizzano hanno reso esplicito il campo di applicazione in cui intende operare. La gestione del Rischio Clinico diventa, così, pratica fondamentale per il miglioramento delle cure e dei processi riabilitativi e svolge, inoltre, un'azione efficace nella rilevazione dei rischi e prevenzione degli errori causanti eventi avversi. Questa pratica si rende ancor più necessaria in funzione di una migliore riabilitazione e gestione dei pazienti autori di reato inviati dall'Autorità Giudiziaria.

La sicurezza dei pazienti è un impegno ed un valore che ogni operatore sanitario deve perseguire in ogni ambito del proprio agire. La Struttura Quadrifoglio, quindi, ha realizzato un sistema di monitoraggio, analisi e gestione del rischio clinico. Il personale è stato sensibilizzato sulle tematiche della sicurezza attraverso corsi di formazione.

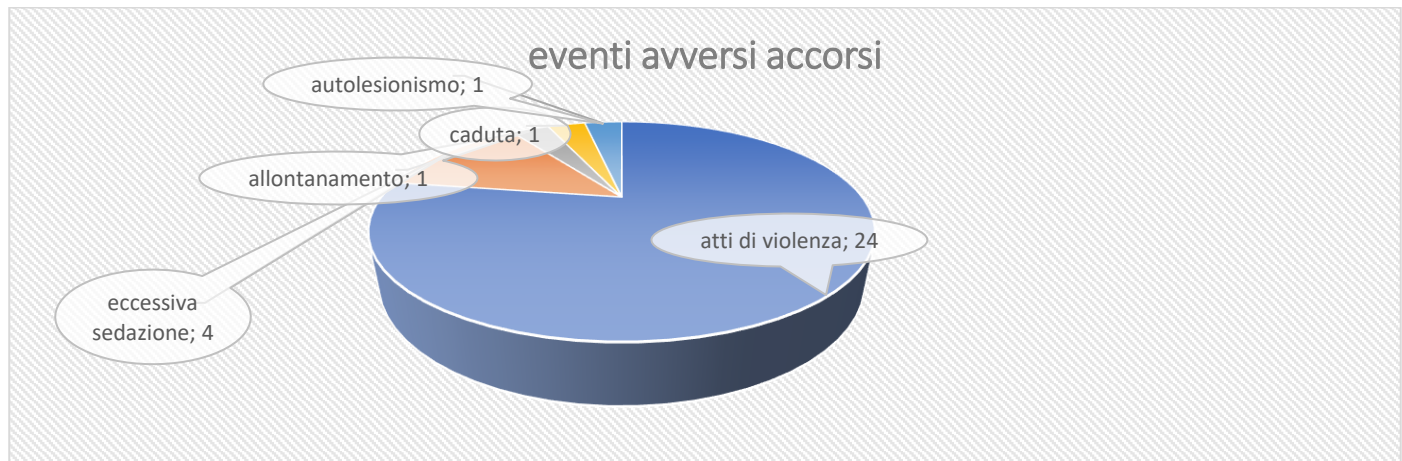
La presente relazione intende rappresentare, come previsto dall'art. 2 comma 5 della Legge 8 Marzo 2017 N° 24, gli eventi sentinella e i near miss dell'anno 2022 e al contempo le azioni di miglioramento messe in atto nel corso dell'anno da implementare nel 2023.

### 2. Eventi sentinella, near miss

Il Ministero della Salute definisce un evento sentinella "evento avverso di particolare gravità, potenzialmente evitabile, che può comportare morte o grave danno al paziente e che determina una perdita di fiducia dei cittadini nei confronti del servizio sanitario. Il verificarsi di un solo caso è sufficiente per dare luogo ad un'indagine conoscitiva diretta ad accertare se vi abbiano contribuito fattori eliminabili o riducibili e per attuare le adeguate misure correttive da parte dell'organizzazione".

Gli eventi avversi sono stati identificati effettuando l'audit clinico prendendo in considerazione gli eventi sentinella segnalati dal metodo Delfhi.

Nel corso del 2022 sono riscontrabili 31 eventi sentinella così distribuiti:



### 3. Piano annuale di Risk Management

I risultati raggiunti nel 2022 hanno consentito alla Direzione di predisporre un piano di miglioramento per l'anno 2023. La Direzione ha predisposto per 2023 attività mirate alla mitigazione dei rischi e al raggiungimento dei seguenti obiettivi: assertività, controllo dei comportamenti inadeguati, mitigamento di rabbia, collera, ostilità, miglioramento delle competenze sociali, riduzione della vulnerabilità emotiva, miglioramento nella gestione dei conflitti relazionali, implementazione delle capacità cognitive, miglioramento dello stile comunicativo, miglioramento del rispetto dei ruoli e della prossemica, miglioramento delle strategie di coping, miglioramento della gestione delle emozioni predisponendo il proseguo e l'ampliamento delle attività previste per i PRI.

Corre l'obbligo di segnalare che nel proprio sistema di qualità la Struttura Quadrifoglio, già da diversi anni, ha realizzato procedure volte alla riduzione dei rischi che di seguito elenchiamo:

- Procedura Audit Clinico;
- Procedura Rischio Clinico e Buone Pratiche:
  1. Istruzione operativa Lavaggio Mani;

2. Gestione Infermieristica;
3. Gestione farmaci;
4. Gestione carrello d'emergenza;
5. Gestione emergenza/urgenza;
6. Gestione Cartella Clinica;
7. Prevenzione suicidio;
8. Prevenzione e gestione della caduta;
  - Procedura percorso riabilitativo;
  - Procedura attività riabilitative;

Le procedure sono tenute sotto costante monitoraggio e vengono periodicamente revisionate in base agli aggiornamenti delle Linee Guida.

#### **4. Gestione dei sinistri**

La legge Gelli-Bianco prevede da parte delle strutture sanitarie la pubblicazione annuale dei dati relativi ai risarcimenti erogati negli ultimi cinque anni, nell'ambito del monitoraggio della prevenzione e della gestione del rischio sanitario. A tal proposito la Struttura Quadrifoglio non ha erogato nessun tipo di risarcimento.

#### **5. Conclusioni**

Questa breve relazione vuole essere una rappresentazione di quelle attività messe in atto al fine di erogare delle cure in sicurezza. Dall'analisi dei dati si evince una buona gestione del Rischio Clinico. Tutti gli eventi sentinella, anche se non hanno prodotto danni, sono stati affrontati come opportunità di apprendimento. La politica vincente è quella della formazione continua del personale, che genera nuove conoscenze e quindi innovazione. La Direzione si impegna a sviluppare la cultura della sicurezza coinvolgendo attivamente i pazienti, i loro familiari, i caregiver, i tutori e/o AdS e tutti i professionisti della salute e vuole mantenere un costante impegno in tal senso. Tutti insieme concorriamo ad elevare il livello di sicurezza dei pazienti ed al miglioramento del sistema, obiettivo che può essere raggiunto solo attraverso una collaborazione sinergica tra tutti gli attori coinvolti nel processo di cura.